

ГОДИШЕН ИЗВЕШТАЈ 2013

Welcome to the family of
VIENNA INSURANCE GROUP AG
Wiener Versicherung Gruppe



СОДРЖИНА:

СЕМЕЈСТВОТО ВИГ	2
ПРОФИЛ НА ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП	4
ПРОФИЛ НА ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА	6
ОРГАНИ НА УПРАВУВАЊЕ	7
МИСИЈА И ВРЕДНОСТИ	8
ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА	9
ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ НА РАБОТЕЊЕТО ВО 2013	10
КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ	16
ОРГАНИЗАЦИСКА ПОСТАВЕНОСТ	17
ДИСТРИБУЦИЈА-ПРОДАЖНИ КАНАЛИ	18
ПРИЕМ ВО ОСИГУРУВАЊЕ	22
ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО СЕКТОРОТ ШТЕТИ	24
ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ	26
МАРКЕТИНГ И ОДНОСИ СО ЈАВНОСТА	27
ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА	28
ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА	29
ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ	30
ЛИСТА НА КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊА И ПОДРУЖНИЦИ	32
ПОТВРДА НА ОВЛАСТЕН АКТУАР	33
ИЗВЕШТАЈ НА НЕЗАВИСНИОТ РЕВИЗОР	34



Полн назив на Друштвото е: Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија Скопје, Виена Иншуренс Груп

Скратен назив на Друштвото е: Осигурување Македонија а.д. Скопје, Виена Иншуренс Груп

Адреса: Ул. "11 Октомври" број 25, 1000 Скопје

Веб страна: www.insumak.mk

Избраниот ревизор е: КПМГ Македонија ДОО



ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП

ПРОФИЛ НА КОМПАНИЈА

Виена Иншуренс Груп (ВИГ) е една од водечките осигурителни групации што котираат на пазарите за хартии од вредност во Австрија и Централна и Источна Европа со години. Околку 23.000 вработени во 50 компании на Групацијата од 24 земји остварија околу 9.2 милијарди евра премија за 2013 година. Како водечко друштво за осигурување во клучните пазари, Виена Иншуренс Груп на своите клиенти им нуди сеопфатно портфолио од производи и услуги од сите сегменти на животно и неживотно осигурување.

Како дома и во двете, во Австрија и во Централна и Источна Европа

Во својата долгогодишна историја исполнета со традиција – корените на Компанијата датираат од 1824 година во Австрија – ВИГ успешно ги совладува сите предизвици што ги поставува историјата и мошне често ја преземал улогата на пионер. Ова се случи во 1990 година кога Винер Штедише („Wiener Städtische“) беше едно од првите друштва за осигурување од Западна Европа кое ги препозна претстојечките можности за развивање на пазарите во Централна и Источна Европа и ја искористи можноста и влезе на пазарот во бивша Чехословачка. Тоа беше почетокот за сите следни освојувања. Следеше Унгарија во 1998 година, потоа Хрватска во 1999 година и Романија во 2001 година – да ги споменеме чисто како примери. Сега ВИГ работи на 24 пазари и се гордее со својата широка географска распространетост.

Број еден на своите главни пазари

Покрај Австрија, главни пазари на ВИГ се Република Чешка, Словачка, Полска, Романија, Бугарија, Хрватска, Унгарија, Србија и Украина. Учеството на ВИГ на пазарот е околу 18% што го прави ова друштво за осигурување број еден на овие пазари и ВИГ постојано работи за и понатаму да го задржи ова место.

Повеќе од половина од целата полисирана премија за 2013 година доаѓа од пазарите во ЦИЕ, што претставува импозантен доказ дека ВИГ има успешна стратегија за развој. Навистина, земајќи го предвид процесот на економска конвергенција на земјите во Централна и Источна Европа како и зголемената потреба за осигурително покривање што се наметнува, се покажува дека овој регион ќе продолжи да го зголемува своето значење.

ВИГ РЕ, друштво за реосигурување кое се формира од страна на ВИГ во 2008 година има седиште во Република Чешка, со што уште еднаш се нагласува значењето на ЦИЕ како регион со растечки пазарен потенцијал за ВИГ.

24 пазари, една цел: да се продолжи со заедничкиот успех

И покрај широкиот спектар на барања на клиентите и на условите на пазарите поединечно, ВИГ насекаде има една заедничка цел: да се продолжи со успешното работење нудејќи им на клиентите најдобра осигурителна заштита. Тоа значи голема одговорност за ВИГ, па компаниите на Групацијата ВИГ се целосно посветени со цел да ја исполнат оваа одговорност, користејќи професионални, современи и советодавни услуги и флексибилно осигурително портфолио. Со користење на широка мрежа на услужни центри и различни дистрибутивни канали се обезбедува бараното приближување до клиентите. Во исто време, Групацијата се потпира на воспоставени регионални брендови коишто сега се под капата на Виена Иншуренс Груп без при тоа да се изгуби нивниот сопствен идентитет или својствената јачина. Токму својствената и посебна јачина и предност на овие компании е тоа што го чини семејството на ВИГ силно и моќно.

Стабилност што се заснива на заеднички вредности и фокусирање на суштинските познавања Виена Иншуренс Груп е прогресивен осигурувач кој е крајно свесен за ризиците. Тој своите активности целосно ги посветува на својата главна дејност – осигурувањето. Сепак, Виена Иншуренс Груп нуди различни форми на обезбедување на повеќето од своите клиенти. Обезбедувањето во смисол на сигурност, доверба и солидарност исто така заземаат приоритетно место во работењето со деловните партнери, вработените и акционерите. Етичките вредности, као што се чесност, интегритет, лидерство во однос на големи и мали, разноликост, еднакви можности и посветеност на клиентот лежат во основата на сите деловни одлуки.

Овој фундаментален пристап не само што се потврдува преку стратегијата за постојан одржлив развој, туку и преку одличната кредитна оценка. Во месец јуни 2013 година, агенцијата за кредитен рејтинг Стандард и Пурс („Standard & Poor’s“) ја потврди оценката за кредитен рејтинг од А+ со стабилна позиција, со што ВИГ доби оценка за најдобро рангирана компанија според АТХ водечки индекс на берзата во Виена.

ВИГ и Ерсте Групација – двајца силни партнери

Во 2008 двајца водечки провајдери на финансиски услуги во Централна и Источна Европа – ВИГ и Ерсте Груп – одлучија да го вкрстат својот успех работејќи заедно. За таа цел склучија долгорочно стратешко партнерство на взаемна корист: филијалите на Ерсте Груп се дистрибутивни канали за осигурителните производи на ВИГ а за возврат компаниите на ВИГ нудат банкарски производи на Ерсте Групацијата.

Силно присуство на берза, долгорочен принципален акционер

Акциите на ВИГ котираат на Виенската берза од 1994 година. Со пазарната капитализација на повеќе од 4.6 милијарди евра на крајот од 2013 година Групацијата станува една од најголемите групации што корираат на берза. Истата се наоѓа на второ место на листата за котација на пазарот за хартии од вредност во Прага од месец февруари 2008 година, со што уште еднаш се нагласува големото значење што Централниот и Источно Европскиот регион го има за Групацијата.

Околу 70% од акциите на ВИГ се во сопственост на Винер Штедише („Wiener Städtische Versicherungsverein“), тоа е стабилен принципален акционер со долгорочни размислувања. Остатокот од акциите се слободни акции.

Силен тим, атрактивен работодавач

"Нашиот успех зависи од луѓето" – за создавањето на основата на деловниот успех на ВИГ, служи и овој концепт кој е водилка за управувањето со луѓето и со тоа ВИГ ја утврдува својата позиција на атрактивен работодавач. ВИГ развива и ја подржува програмата за знаење и искуство за своите 23,000 вработени и ја подржува нивната подготвеност да ги извршуваат своите задачи најквалитетно. Откривањето и развивањето на индивидуалните вештини што секое лице ги внесува во големиот тим на ВИГ се од големо значење, поради што постојат најразлични можности за обука и за напредно усовршување, програми за меѓународна размена и меѓународна соработка во рамките на Групацијата за да се обезбеди дека ова се случува.

Повеќе информации за ВИГ можете да најдете на интернет страната www.vig.com и во Годишниот извештај на ВИГ Групација.

ПРОФИЛ НА ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА

Дејноста на Друштвото е осигурување, односно сите видови неживотни осигурувања и реосигурување. Широката палета на продукти опфаќа понуда за осигурување имот, осигурување на моторни возила, осигурување лица од незгода, осигурување од одговорност, патничко осигурување. Нашата компанија е стабилна потпора на големите економски субјекти од индустријата, како и на малите и средни деловни субјекти, опфаќајќи комплетна понуда за сите потреби на пазарот за осигурување. Нашите полиси обезбедуваат одлична и сигурна осигурителна заштита преку индивидуални и семјени полиси за физички лица, како и полиси за нивниот движен и недвижен имот.

Историјат

- Друштвото е формирано во 1945 година како Државен осигурителен завод на ФНРЈ;
- 1974 година е регистрирано како Заедница за осигурување на имоти и лица или скратено ЗОИЛ;
- 1990 година се изврши трансформација на капиталот;
- 01.01.1991 година е акционерско друштво;
- 1993 година дејноста на Друштвото се проширува и со реосигурување;
- 1998 година отпочнат е процесот на приватизација на Друштвото;
- 2000 година како доминантен сопственик се јавува «КЈУБИ»(QBE) - Лондон;
- Во 2006 година извршен е пренос на капиталот и доминантен сопственик е -Кјуби Ре (QBE Re) Даблин, Р. Ирска;
- Во 2013 година акционер со квалификувано учество и сопственик станува VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE

Акционерски капитал:

Осигурување Македонија има издадено 717.462 обични акции (100%); Од вкупно издадените акции, 94,25% или 676.208 акции се во сопственост на VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE (акционер со квалификувано учество); Останатите 5.75% или 41.215 акции се во сопственост на други физички или правни лица; Номиналната вредност на една акција е 20,08 евра.

НАДЗОРЕН ОДБОР

*Г-дин ФРАНЦ ДР. КОЗИНА, Претседател на Надзорен одбор
Г-дин ХАНС ДКФМ РАУМАУФ, Потпретседател на Надзорен одбор
Г-дин АНДРЕЈА ЈОСИФОВСКИ, Член на Надзорен одбор
Г-дин РЕИНХАРД ГОЈЕР, Член на Надзорен одбор
Г-дин МИХАЕЛ МАГ. ХАГ, Член на Надзорен одбор

*Со Одлука на Собранието од 25.02.2014 година по претходно поднесена оставка од страна на ФРАНЦ ДР КОЗИНА, избрани се два нови членови на Надзорен одбор:
Г-дин ПЕТЕР ФРАНЦ МАГ. ИУР. ХОФИНГЕР, Претседател Надзорен одбор
Г-дин РУМЕН ИВАНОВ ЈАНЧЕВ, Член на Надзорен одбор



ОРГАНИ НА УПРАВУВАЊЕ

УПРАВЕН ОДБОР

Согласно одредбите од Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување, Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп, изврши промена на системот на управување, од едностепен во двостепен. Во врска со извршената промена именувани се членови на Управен одбор и Надзорен одбор на Друштвото.

Деловна мрежа

Друштвото е организирано како Акционерско друштво со 14 експозитури и Генерална дирекција. Организациската поставеност на Генерална дирекција и експозитурите е со функционирање преку сектори и служби. Бројот на вработени во Друштвото на 31.12.2013 година беше 194, од кои 64 во продажба и 130 во администрација.

УПРАВЕН ОДБОР

Г-ДИН БОШКО АНДОВ, Претседател на Управен одбор
Г-ДИН РИСТО СЕКУЛОВСКИ, Член на Управен одбор
Г-ЃА ВЕСНА ЃОРЧЕВА, Член на Управен одбор

МИСИЈА

Обезбедуваме врвно осигурување за нашите клиенти преку одлични полиси, најдобра услуга во продажбата на осигурување и при обештетување.

Ја цениме довербата на сите наши клиенти како највредно нешто и возвраќаме со супериорна и долгорочна финансиска стабилност и сигурност. Преку современ пристап и прием во осигурување, управуваме со ризиците фокусирано и со разбирање.

Посветени сме на стручна поддршка на нашите претставници од продажбата. Фокусирани сме на ефикасна услуга за клиентите. Покрај продажниот дел, особено сме горди на финансиски супериорната и квалитетна услуга при настаната штета од осигурен ризик.

ВРЕДНОСТИ

Корпоративното однесување во Виена Иншуренс Груп кон своите вработени, клиенти и акционери е водено од начелото за кредибилитет и интегритет, лидерство за мали и големи прашања, задоволството на клиентите, разновидноста и еднаквите можности. Осигурување Македонија во потполност ги негува корпоративните вредности на Групацита:

КРЕДИБИЛИТЕТ И ИНТЕГРИТЕТ

Веродостојноста и интегритетот се наши главни приоритети. Секој од нас носи лична одговорност за највисоки стандарди на однесување, кредибилитет и интегритет, кои треба да се применуваат во секоја поединечна ситуација од нашето работење.

ПРЕТПРИЕМНИШТВО

Знаеме дека делата се погласни од зборовите. Затоа, сите наши вработени се стремат кон истите цели, како и што се очекува од нив. Сите ние предничиме со нашата стручност, креативност и тимска работа.

ЗАДОВОЛСТВО НА КЛИЕНТИТЕ И КВАЛИТЕТНА УСЛУГА

Ние ги почитуваме нашите клиенти, ги слушаме нивните желби и ги разбираме нивните очекувања. Тежееме кон тоа да пружиме квалитетна услуга и услуга која ги надминува очекувањата на нашите клиенти.

РАЗБИРАЊЕ И ПОЧИТУВАЊЕ

Се однесуваме едни кон други со почит и горди сме на значајните придобивки стекнати од различни вработени и разновидните идеи. За да го продолжиме нашиот успех, мора да им обезбедиме на нашите вработени можности за обука и развој, помагајќи им да напредуваат и да се соочат со нови одговорности.

ДЕЛОВНА ПОЛИТИКА

Основна долгорочна цел на Друштвото е остварување на нето добивка преку извршување на дејноста осигурување, како и преку пласирање или инвестирање на средства. Во функцијата на оваа цел се:

- Максимална присутност на пазарот на осигурување, парите и капиталот;
- Проширување на портфелот на осигурување и зголемување на квалитетот на портфелот;
- Зголемување на квалитетот на услугите во осигурувањето;
- Релативно смалување на трошоците на работење;
- Оптимално пласирање на ризикот во соосигурување и реосигурување заради зачувување на стабилноста на портфелот;
- Ефикасно прибирање, користење, пласирање, инвестирање и вложување на финансиските средства со оптимална сигурност на истите и адекватна евиденција;
- Одржување на пазарното учество над 10% во бруто полисирана премија и поголемо учество во вкупната пазарна нето полисирана премија;
- Остварување на оптимален вкупен приход по работник;
- Остварување на организацијата и технологијата на работењето.

СТРАТЕШКИ ПРАВЦИ НА РАЗВОЈ

- Постојано унапредување на ефикасноста и рационалноста во користењето на средствата за осигурување, унапредување на организацијата на работа, елиминирање на факторите кои го спречуваат порастот и развојот на осигурувањето во Друштвото, со доследно спроведување на одговорноста према секој орган на управување.
- Континуирано работење на утврдување и согледување на потребите за осигурување во услови на технички и научен развој и во услови на движење на стандардот на граѓаните.
- Развивање и унапредување на квалитетот на работите во осигурувањето на основа создадените материјални услови и можности, со техничко-технолошка опременост и со нови вложувања во средствата за работа, со кои битно ќе се влијае на подобрување на ефикасноста и продуктивноста во работата.
- Постојано развивање на стручноста, работните навики и креативните способности на работниците со цел унапредување на квалитетот на работењето.

УСПЕШНОСТ ВО РАБОТЕЊЕТО

На основа изнесените цели и правци на развој, посебно се води грижа за остварување на следните критериуми во успешноста на работењето:

- Оптимален позитивен финансиски резултат во однос на вкупниот приход и посебно во однос на премијата за осигурување;
- Остварување урамнотеженост на меродавниот технички резултат кој треба да овозможува позитивен финансиски резултат, односно добивка стимулативна за акционерите, како и остварување на оптимална квота на штети (однос на меродавните штети со меродавната премија);
- Ефикасност во обработка на штети, односно бројот на решените штети во однос на бројот на пријавени,
- Релативно смалување на трошоците на работење во однос на вкупниот приход;
- Зголемување на премијата по вработен.

- Зголемување на остварената камата на основа расположивите средства за пласман и инвестирање;
- Зголемување на нивото на наплата на премијата.

СТАБИЛНА СОЛВЕНТНОСТ И ЛИКВИДНОСТ

Друштвото е должно да има висок коефициент на ликвидност, односно да ги извршува своите материјални обврски без никаков проблем во секој момент од работењето. Да има законски признати инвестирања на средства кои служат за покривање на техничките резерви. Да го надминува минималниот износ на гарантниот капитал и истиот да биде покриен со законски дозволените средства. Да води политика на осигурување, соосигурување и реосигурување, така што во секој момент резултатите од работењето да гарантираат сигурност, солвентност и ликвидност.

МЕРКИ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО РИЗИК

Друштвото континуирано ги идентификува, проценува и ги мери ризиците на кои е изложена компанијата во текот на својата работа и управува со тие ризици на начин кој ќе обезбеди трајно одржување на степенот на изложеност кој нема да го загрози имотот и работењето на компанијата, односно ќе обезбеди заштита на интересите на акционерите, осигурениците, оштетените трети лица и други доверители на компанијата во согласност со законите и другите прописи, како и со интерните правилници и процедури.

Како дел од деловната политика, идентификувани се позначајни ризици и начинот на кој компанијата врши контрола и управување со истите.

За таа цел е изготвена посебна Програма за управување со ризици каде се идентификувани повеќе ризици и цели за нивна контрола. Истовремено во Програмата детално се изложени активностите и постапките за контрола и управување со ризиците.



МЕНАЏЕРСКИ ТИМ

БОШКО АНДОВ, Претседател на Управен одбор-Генерален менаџер,
 КЕВСЕР ЛАЛИЧИК, Менаџер за информатичка технологија,
 ФИЛИП МЕШКОВ, Менаџер за неагентска продажба
 ТАТЈАНА АНСАРОВА - ЈОВАНОВСКА, Менаџер за интерна ревизија
 МАРГАРЕТА ПОПОВСКА-ГОШЕВА, Менаџер за финансии
 РИСТО СЕКУЛОВСКИ, Член на Управен одбор - Корпоративно право и ИТ



ВЕСНА ГОРЧЕВА, Член на Управен одбор - Прием во осигурување и штети
 ЗОРАН АЛЕКСОВСКИ, Регионален менаџер за продажба
 ЈАСМИНКА ИЛИЕВА, Менаџер за прием во осигурување
 ЗОРАН ТОДОРОВСКИ, Менаџер за вонсудски штети
 ВЕСНА БОГДАНОВСКА, Менаџер за човечки ресурси
 МАРЈАН ОРУЧОСКИ, Регионален менаџер за продажба
 ТАТЈАНА ДИМОВ, Менаџер за спорови по штети и регреси

ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ НА РАБОТЕЊЕТО ВО 2013 ГОДИНА

Во текот на месец април 2013-та година, со завршувањето на постапката согласно Законот за преземање на акционерски друштва, нашето Друштво преку трансакција на Берзата за хартии од вредност беше преземено од страна на Виена Иншуренс Груп, кој е сега доминантен акционер со сопственост на 94,3% од вкупниот број на акции на Друштвото на 31.12.2013 година.

Во јуни 2013-та година на Собрание на акционери, Друштвото изврши измени во својот Статут и го промени своето име од Кјуби Македонија во Македонија а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп. Исто така сменето е и логото на Друштвото. За овие промени, а по добиената согласност од Агенцијата за супервизија на осигурувањето, известена е и целата македонска јавност, како и сите наши кореспонденти во странство.

На истото Собрание сите приоритетни акции се трансформираа во обични со истата Статутарна одлука. Ова дојде како резултат на тоа што сите приоритетни акции беа во сопственост на Фондот за ПИО, а во постапката за преземање од страна на Виена Иншуренс Груп беа откупени и со тоа преминаа во обични акции.

Со истата Статутарна одлука се усвои и покривањето на загубата од претходната година, со намалување на износот на акционерскиот капитал и новата номинална вредност на една акција во Статутот е дефинирана на износ од 20,084 евра.

Според измените на Статутот, Друштвото исто така премина од едностепен во двостепен систем на управување. Избрани се нов Надзорен одбор со 5 члена и 5 годишен мандат, како и нов Управен Одбор со 3 члена и 3 годишен мандат. Овие промени кои имаат третман на стратешки, клучни и големи, во целост ја одбележаа изминатата година.

94%

Оперативен резултат

90,8 милиони МКД

Добивка по оданочување

Од финансиска гледна точка Осигурување Македонија а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп, 2013-та година ја заврши со позитивен финансиски резултат односно добивка по оданочување во износ од 90,8 милиони денари во неживотното осигурување и загуба од 3,5 милиони денари во животното осигурување или консолидирана добивка по оданочување во износ од околу 87 милиони денари.

Скоро сите клучни показатели на нашето финансиско работење се подобри во однос на претходната година. Бруто полисираната премија во неживотното осигурување во 2013-та година за првпат по 13 години намалување бележи пораст во однос на минатата година и тоа од 1,3% односно повеќе од 8 милиони денари.

Скоро сите клучни показатели на нашето финансиско работење се подобри во однос на претходната година. Бруто полисираната премија во неживотното осигурување во 2013-та година за првпат по 13 години намалување бележи пораст во однос на минатата година и тоа од 1,3% односно повеќе од 8 милиони денари. Овој показател ни дава за право да бидеме уште поголеми оптимисти во 2014 година. Порастот се бележи кај осигурувањата од автоодговорност и несреќен случај - незгода, додека намалување на бруто полисираната премија во 2013-та година бележиме кај осигурувањата од транспорт на стоки и каско на моторни возила.

Настанатите штети бележат голем пад од 19% или во апсолутен износ 56 милиони денари. Намалувањето е поголемо кај исплатените штети кои се намалени за повеќе од 44 милиони денари, додека кај промените во бруто резервите намалувањето на крајот на 2013-та е за повеќе од 11 милиони поголемо од минатата година.

Трошоците за спроведување на осигурувањето во вкупен износ се намалени за 12% односно околу 40 милиони денари. Иако голем дел од ова намалување се должи на воведување на одложените трошоци на спроведување на осигурувањето (ДАЦ) во износ од околу 28 милиони денари, сепак и регуларното намалување на трошоците изнесува 12 милиони денари или 3,5% што е позитивен показател дека и со намалени трошоци успеавме да ја зголемиме премијата.

Во портфелот на неживотното осигурување на Друштвото најголемо учество имаат осигурувањето од автоодговорност и имотното осигурување со по 32%, следи осигурувањето од незгода со 13% и каско со 12%. Сите останати видови на осигурувања учествуваат со 11% во вкупниот портфел и поединечно секое од нив е под 10%.

Комбинираниот резултат на Друштвото во 2013-та година изнесува 94% за разлика од 106% претходната година. Комбинираниот резултат е главниот показател на работењето од основната дејност на Друштвото. Вкупниот број на резервирани штети на крајот на 2013-та година изнесува 1,156 што е за 19% понизок од бројот на резервирани штети на крајот на претходната година. Овој показател заедно со показателот дека за нашето Друштво имаше само 1 (една) претставка за штета до Агенцијата за супервизија на осигурувањето во целата 2013-та година јасно покажува дека намалувањето на бројот на резервирани штети се должи на искуството и квалитетот на нашата продажба, високата професионалност при прием во осигурување и квалитетниот процес на обработка на штети, спроведуван од нашите колеги вработени кои добро си ја познаваат својата работа.

Друштвото во текот на 2013-та година прими 580 приговори и сите беа по основ на оштетни побарувања. По сите, без исклучок, е постапено во законски пропишаниот рок. Радува фактот што во однос на 2012-та година бележиме пад на бројот на приговори од 9%.

Како потврда на погоре искажаното, јасно произлегува дека имаме воспоставено системски решенија од аспект на целосното управување со комплетниот процес на пријава, проценка, ликвидација и брза исплата на утврдените надоместоци по основ на оштетни побарувања.

Уште еден показател во таа насока е и бројот на пасивните судски спорови по оштетни побарувања во било која судска инстанца во кои сме ние како Друштво тужена страна. Тој број на крајот на 2013-та година е за цели 14% намален во однос на претходната година и сега изнесува само 103.

Бруто полисираната премија кај осигурувањето живот изнесува 3 милиони денари помалку отколку во 2012-та година. Како што е познато, постоечките животни полиси Осигурување Македонија а.д. Скопје, Виена Иншуренс Груп ги опслужува до нивниот истек или барање за предвремен откуп, од причина што овој вид на осигурување престанавме да го работиме во 2004-та година.

Нето инвестицискиот приход од наемнини е понизок во однос на 2012-та година за 14% односно за 5 милиони денари заради зголемената резервација на стари побарувања по овој основ.

Во 2013-та година остваривме и мала капитална добивка од продажба на недвижности во износ од 1,5 милиони денари. Во 2013-та година го продолживме и процесот на приватизација на земјиштето на кое имавме корисничко право.

Радува фактот што во однос на 2012-та година бележиме пад на бројот на приговори од 9%.

Нето инвестицискиот приход по основ на државни хартии од вредност и банкарски депозити е намален за 9% иако каматните стапки во текот на годината се намалија за поголем процент, но заради зголемиот износ на вложувањата во неживотното осигурување сепак успеавме намалувањето на овој приход да го сведеме под релативното намалување на каматните стапки на финансискиот пазар.

Состојбата на пазарот од аспект на бројот на осигурителни компании во Македонија е непроменета односно 11 учесници во неживотното и 4 во животното осигурување. На пазарот функционираат и 26 осигурително брокерски друштва од кои 6 се стекнаа со лиценца во 2013-та година.

Во моментот на подготвување и ревидирање на годишниот извештај званичните податоци за движењето на основните показатели на осигурителниот пазар во Македонија не се објавени, но се очекува да има незначително покачување на бруто полисираната премија по неживотно осигурување од околу 1%, но и доста големо зголемување кај животното осигурување од преку 20% или вкупно зголемување на целиот пазар од околу 2,5 - 3%. Оваа година се очекува поголемиот број на осигурителни компании да искажат добивки по оданочување. Очекуваме комбинираниот резултат на ниво на пазар да биде околу 98-99%.

Според планот за 2014-та година очекуваме зголемување на бруто полисираната премија за 4,8% во однос на остварената во 2013-та година. Планираната добивка по оданочување се очекува да остане на исто ниво како овогодишната.

Основна цел во оперативната дејност на нашата компанија е секогаш иста, а тоа е да се задржат квалитетните осигуреници, но и да дојдеме до зголемување на нивниот број секако во оние видови на осигурување кои ни овозможуваат профитабилен резултат.

Секако дека очекуваме понатамошно расчистување на старите судски штети, што ќе не води до намалување на резервациите за настанати штети. Со оглед на влошената ликвидност на стопанството не очекуваме големи поместувања кај нивото на наплата на премија, но сепак предвидуваме и наплата на стара премија и стари судски предмети со што сепак уште повеќе ќе се подобри нашата ликвидност и покрај општата слика во оваа област. Во овој сегмент од работењето можеме да се пофалиме дека на подолг период наплатата се движи во висина од околу 98,5% од бруто полисираната што мислиме дека е извонреден резултат.

Според планот за 2014-та година очекуваме зголемување на бруто полисираната премија за 4,8% во однос на остварената во 2013-та година.

Каматните стапки на депозитите, како и на државните хартии од вредност се очекува да продолжат да паѓаат и во 2014-та година, но со оглед на нашите очекувања околу наплата на некои стари побарувања вкупниот инвестициски приход очекуваме да биде на нивото на 2013-та година.

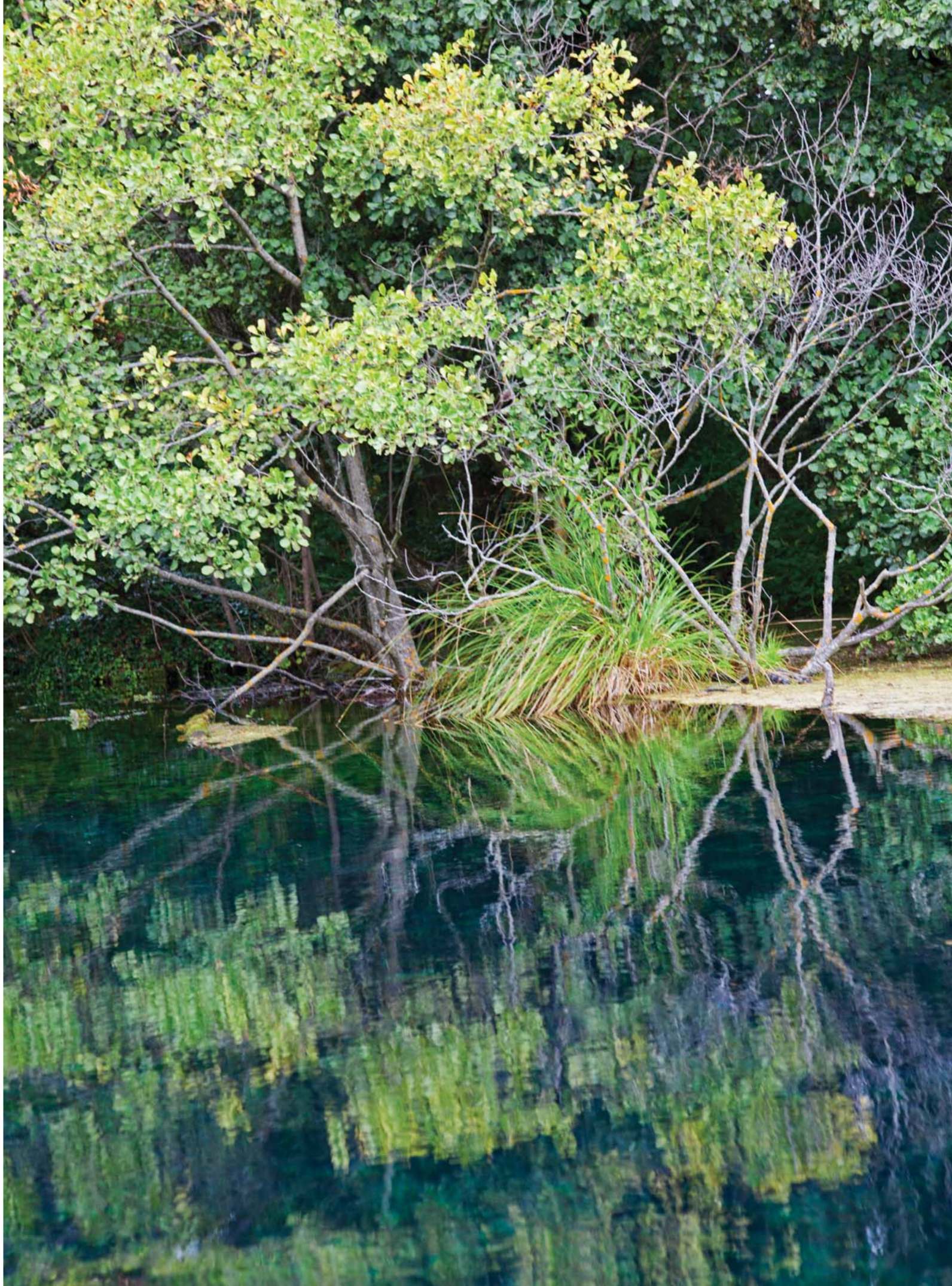
Во 2014-та година ќе продолжиме со отуѓување на недвижностите кои не служат за обавување на дејноста или пак се користат во многу мал дел за таа цел, со што уште повеќе ќе ги зголемиме паричните средства.

Бројот на вработени на крај на 2013-та се намали во однос на 2012-та за 4 и изнесуваше 194. До крајот на 2014-та година предвидувањата се дека тој број ќе биде околу 185.

Сакаме да ја искажеме нашата голема благодарност до менаџерскиот тим и останатите колеги за нивно залагање и придонес во остварувањето на стратешките цели на компанијата.

И покрај тешкото стопанско опкружување пожелуваме и се надеваме на успешна работа во 2014-та година и ги повикуваме сите вработени и соработници со професионален пристап да ги постигнеме зацртаните цели.

Г-дин Бошко Андов
Генерален менаџер



КОРПОРАТИВНО УПРАВУВАЊЕ

Модерното корпоративно управување претпоставува постојано усогласување на работењето со позитивните прописи и постојана контрола на ризиците од опкружувањето. Заради заштита на акционерскиот капитал, секојдневно сме насочени кон исполнување на обврските предвидени во прописите и управување на ризиците кои, согласно законските одредби и корпоративните политики, треба да се почитуваат и управуваат. Настојваме да изградиме корпоративна култура која ќе биде насочна кон секојдневно усогласување со прописи и адекватна општествена одговорност.

Во годината која помина, органот на управување, како и вработените во Друштвото, беа соочени со голем предизвик кој произлезе од промената на сопственоста на мнозинството од акциите издадени од Друштвото. Како резултат на претходното, бевме соочени со низа обврски согласно Законот за трговските друштва, Законот за хартии од вредност, Законот за супервизија на осигурување, Законот за девизно работење, актите на Македонската берза за хартии од вредност, како и други закони и подзаконски акти. Со труд и посветеност кон антиципирање на промените ги исполнивме сите обврски предвидени во предметните закони и подзаконски акти и успешно започнавме со инкорпорација во системот на работење на Виена Иншуренс Груп. Како нова членка на Виена Иншуренс Груп извршивме соодветна промена на фирмата на Друштвото, промена на називите на деловните единици, промена на логото на Друштвото, промена на системот на управување, како и други организациски промени кои во иднина треба да резултираат со зголемување на ефикасноста и ефективноста на работењето, зголемување на довербата на сите заинтересирани страни во Друштвото и подобрување на пазарната позиција на Друштвото.

Во текот на 2013 година од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување беше извршена теренска супервизија на работењето на Друштвото. Од страна на стручните лица на Агенцијата за супервизија на осигурување Друштвото доби позитивен одговор за начинот на работењето. Претходното го истакнува фактот дека органот на управување, како и вработените во Друштвото, активно работат на обезбедување законска усогласеност, заштита на капиталот на акционерите, остварување на правата на осигурениците и оштетените лица.

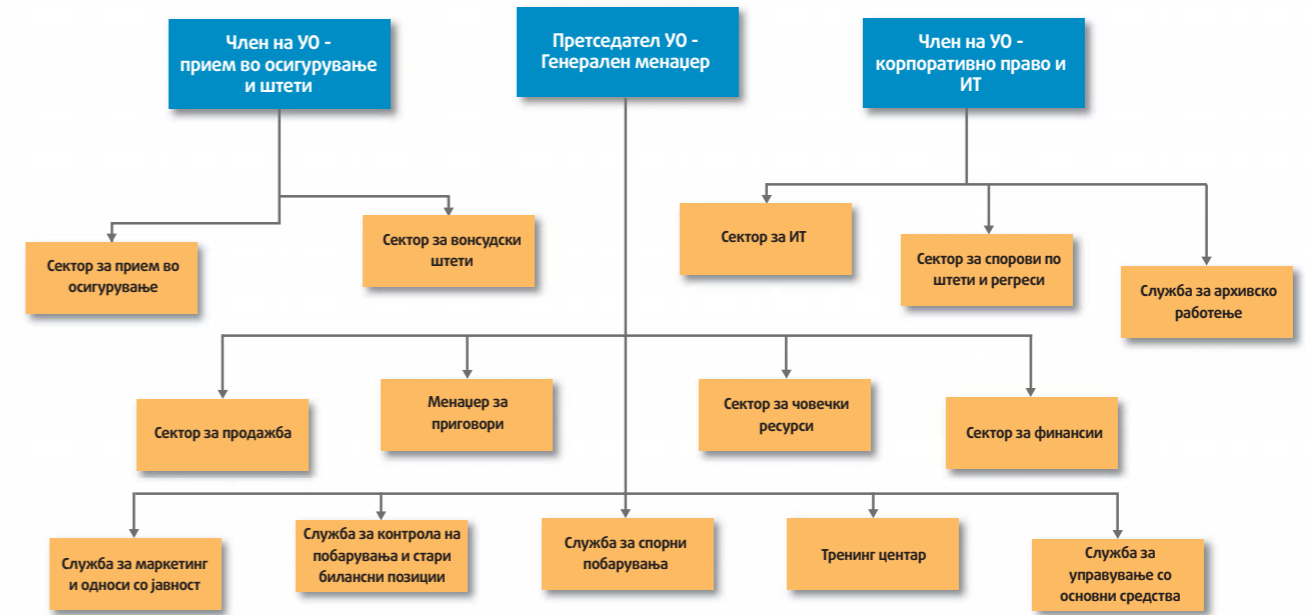
Во текот на 2013 година Одборот на директори, а по промена на системот на управување на Друштвото Управниот одбор, донесе одлуки преку кои се исполнуваат определени законски и подзаконски барања, се исполнуваат правата и обврските кои произлегуваат од работен однос, заштита на личните податоци, се исполнуваат правата на осигурениците, оштетените лица, клиентите и организациите со кои Друштвото воспоставува деловни и административно управни односи. Вниманието заслужува и одлуката на органот на управување, според која согласно законските измени, Друштвото се котираше во подсегментот задолжителна котација на Македонската берза за хартии од вредност.

Во 2014 година ќе се залагаме за континуирано следење на прописите во Република Македонија, обезбедување на контрола на ризиците со кои Друштвото секојдневно се соочува, како и воведување на евентуални промени кои би биле резултат на системот на работење на Виена Иншуренс Груп.

Г-дин Ристо Секуловски
Член на Управен одбор



ОРГАНИЗАЦИСКА ПОСТАВЕНОСТ



Организациска поставеност во 2014.

ДИСТРИБУЦИЈА - ПРОДАЖНИ КАНАЛИ

Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали, со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Нашата агентска мрежа за директна продажба, како и агенциите за застапување кои ексклузивно продаваат само наши продукти се најистурениот канал за достапност на понудата. Тоа е искусна и обучена мрежа на продавачи, но и канал којшто обезбедува прилив на нови застапници и ширење на опфатот на пазарот. Неформално организациски функционира во тимови на Западен и Источен регион во Службата за продажба преку агенти.

Неагентската продажба ја покрива потреба на пазарот на клиентите кои бараат компаративни понуди преку осигурителните брокери, банки, туристички агенции и други партнери.

Во 2013 година сите сегменти на продажбата покажаа зацврстување на позициите и развој којшто ќе обезбеди пораст во наредниот период.

Остварувањето на плановите за продажба, наплатата на премијата, зголемувањето на бројот на застапници и јакнење на продажната мрежа беа главните цели во 2013 година.

Споредено со минатата година остварен е минимален пораст на полисирана премија од 0.1% во делот на Службата за продажба преку агенти, додека во делот на неагентска продажба зголемувањето е 5% или вкупен пораст од 1,3%.

Делот на директната продажба, агентите и друштвата за застапување изнесува 77% од полисираната премија во 2013 година;

Западниот регион во 2013 година оствари вкупна полисирана премија во износ од 240 милиони денари и споредено со 2012 година, оствари пораст од 0.2%.

Западниот регион во 2013 година оствари вкупна полисирана премија во износ од 240 милиони денари и споредено со 2012 година, оствари пораст од 0.2%. Источниот регион оствари вкупно полисирана премија од 238.3 милиони денари што е помалку за 0,3% од 2012.

Како забележително влијание на пазарните движења од намалената продажба на автомобили е намалувањето на полисираната премија во делот на моторни возила во вкупниот портфел на регионот Исток, каде се намали делот на каско осигурување на моторни возила купени на лизинг.



**ТИМ ЗА ПРОДАЖБА
ЗАПАД**

ЗОРЕ НИКОЛОСКИ, Тим менаџер за продажба
ГОРДАНА ЈАНКОСКА, Тим менаџер за продажба
ЗОРАН АЛЕКСОВСКИ, Регионален менаџер за продажба
ЈОВО ИВАНОВСКИ, Тим менаџер за продажба
ЕМИЛ ДАМЕСКИ, Тим менаџер за продажба

Познавањето на состојбите резултираше со фокусирање на други видови од делот на имотните осигурувања што обезбеди задржување на полисираната премијата во целина на нивото на минатата година.

Во 2013 година продолжи процесот на градење на надворешна продажна мрежа преку искористување на потенцијалот на агенциите за застапување:

- Градење на активна структура за продажба
- Задржување на постојните и придобивање на нови застапници кои се продажно ориентирани и активни во градење на сопствена продажна мрежа
- Континуиран процес на едукација и менторство на надворешни застапници, а под директен мониторинг на интерни координатори.
- Отворање на продажни места согласно потребите на пазарот и стратегијата на компанијата.



ТИМ ЗА ПРОДАЖБА ИСТОК

ТОДОРЧО КОСТАДИНОВ, Тим менаџер за продажба
ДИМИТРИЈА ДИМОВ, Тим менаџер за продажба
МАРЈАН ОРУЧОСКИ, Регионален менаџер за продажба
ДЕНКА АРСОВА, Тим менаџер за продажба
ИЛИЈА РУМЕНОВ, Тим менаџер за продажба
АЛЕКСАНДАР ПЕТКОВСКИ, Тим менаџер за продажба

Познавањето на состојбите резултираше со фокусирање на други видови од делот на имотните осигурувања што обезбеди задржување на полисираната премијата во целина на нивото на минатата година.

Службата за агентска продажба во својот план и проекција за 2014 година има зацртано:

- Остварување на планот - зголемен за 10%
- Раст на осигурителното портфолио
- Ширење на продажната мрежа

За развивање на продажбата преку потенцијалот на агенциите за застапување се организирани десетина тренинзи и обуки на новите и постоечките застапници и истите вглавно се здобија со потребните знаења и вештини. Дел од нив веќе се успешни и доволно амбициозни за да можеме да сметаме на нив како на голем потенцијал за развој на нашиот бизнис.

Службата за неагентска продажба во 2013 година опфати 23% од целокупниот портфел на компанијата.

Во првата половина од годината работата се одвиваше со намален интензитет пред се заради прекин на неколку поголеми повеќегодишни договори. Некои од нив не можеа да бидат обновени од објективни причини, заради завршување на концесиски договори помеѓу клиентите и државата или пак заради преземање на клиентот од страна на една поголема компанија во нашиот случај банка.

Во втората половина од годината е остварен значителен пораст на продажбата преку осигурително брокерските друштва, особено во делот на автомобилската одговорност. Вкупно фактурираната премија преку брокери за 2013 година достигна 135 милиони денари, а остварен е пораст во автоодговорност и зелена карта за 7% во однос на 2012 година.

Пред крајот на годината склучивме уште 2 договори со нови брокерски друштва со кои соработката треба да се интензивира во текот на 2014 година. Со тоа бројот на брокерски друштва со кои имаме договори за соработка порасна на 22.

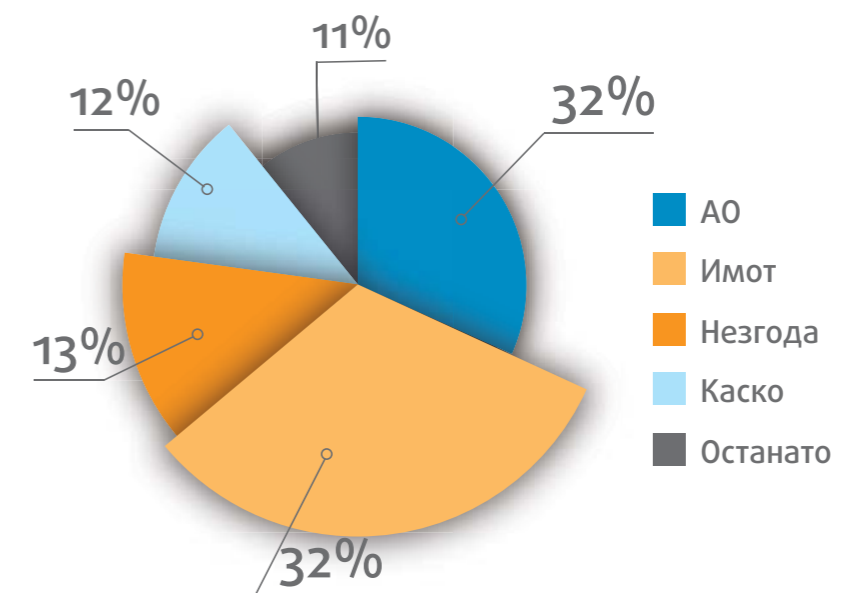
Службата за неагентска продажба во 2013 година опфати 23% од целокупниот портфел на компанијата.

Продажбата на хипотекарни полиси за осигурување на домаќинствата и кредитни каско полиси се одвива најмногу преку 3 банки. Намалувањето на бројот на кредити за купување на станови и моторни возила резултираше и со пад на продажбата на хипотекарни и каско полиси преку банките за цели 14%.

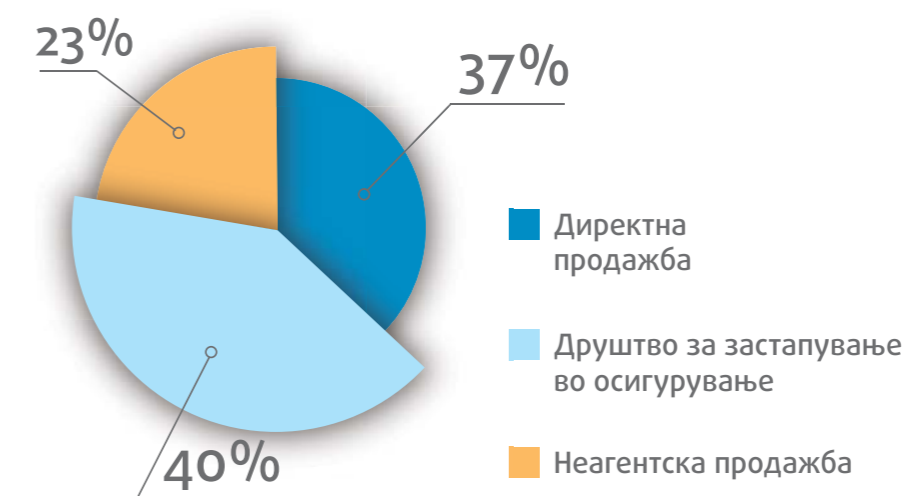
Забележителен пораст е остварен и во продажбата на патничко осигурување преку туристичките агенции каде е остварен пораст за 56% во однос на 2012 година.

Вкупната продажбата на полиси преку неагентските канали во 2013 година порасна за 5% во однос на 2012 година и изнесуваше 155 милиони денари.

УЧЕСТВО НА КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ СПОРЕД ПОЛИСИРАНА ПРЕМИЈА 2013



УЧЕСТВО НА ПРОДАЖНИТЕ КАНАЛИ ВО ПРОДУКЦИЈА 2013



ПОДОБРЕНИ РЕЗУЛТАТИ И ЗГОЛЕМЕНА ПРОФИТАБИЛНОСТ

ЈАСМИНКА ИЛИЕВА, Менаџер за прием во осигурување
ДАНИЕЛА КОЗАРОВА, Менаџер за преземање на ризици

ПРИЕМ ВО ОСИГУРУВАЊЕ

Промената на сопственоста скоро по правило подразбира менување на филозофијата на работењето, со цел подобри резултати и зголемена профитабилност. Но тоа не значи промена на системи кои со години наназад даваат добри резултати, туку само нивно унапредување. Во сето тоа, многу убаво се вклопи политиката на доследност во практикувањето на контролиран систем на преземање на ризиците во осигурување. Таквата политика секогаш резултира со позитивен технички резултат кај сите класи на осигурување.

Токму затоа, водејќи постојана грижа за клиентите, и во 2013 -тата остваривме позитивен технички резултат во сите класи на осигурување, па дури и во оние кои традиционално на пазарот за осигурување се негативни, како што се Автоодговорноста и каско осигурувањето на моторните возила.

Остварениот бруто технички резултат во 2013 година за класата Автоодговорност, заедно со Зелената карта и Граничните осигурувања, изнесува 45,4%. Споредбено со остварениот резултат во 2012 година од 57,8%, имаме подобрување на истиот и покрај дополнителното зголемување на бонусот за немање штети кој значително влијае на намалување на премијата за оваа класа на осигурување.

Анализите на остварените резултати по каско осигурување покажуваат намалување на бруто техничкиот резултат за сите видови на каско осигурување кои ги нуди нашето друштво. Ова се должи на проширувањето на осигурителната понуда и интервенциите на ниво на клиент со разни прилагодувања на премијата, сè со цел да бидеме конкурентни на пазарот на кој изминатава година се уште владееја негативни ценовни тенденции за оваа класа на осигурување.

Стабилизирање на резултатот на работење во овие две класи на осигурување ни овозможува понатамошно зајакнување на нашата позиција на пазарот. Дополнително ќе бидат спроведени детални анализи на остварените резултати, а постојано се работи и на воведување на одредени новости во постоечките производи за осигурување со цел излегување во пресрет на барањата на нашите лојални клиенти, а и придобивање на нови клиенти од внимателно избраните целни групи.

Особено не радува фактот што со Осигурувањето од незгода повторно се враќаме на нашите позиции како лидери на осигурителниот пазар, воедно задржувајќи го добриот технички резултат. На ваквиот резултат најголемо влијание имаа промените и прилагодувањата направени во делот на дефинирање на бенефициите, како и внимателно одбраната понуда соодветно на ризиците кои се примаа во осигурување. Кај оваа класа на осигурување имаме традиционално добри долгорочни односи со клиентите, но се трудиме со интересни и иновативни решенија да привлечеме што повеќе нови клиенти.

За разлика од 2012 година, во 2013 година премијата кај Патничките осигурувања започна да расте, што со одличниот технички резултат е уште една причина повеќе за задоволство. Пазарот за оваа класа на осигурување полека, ама сигурно се развива во правец на поквалитетна понуда и посоодветен однос квалитет/цена, на задоволство и на клиентите и на осигурителните друштва. Осигурувањата на имотот традиционално покажуваат добри технички резултати што е резултат на релативно конзервативниот пристап кон преземањето на ризиците во оваа класа на осигурување. И покрај ваквиот пристап, стапката на задржани осигурувања е извонредно висока, преку 85%, што е показател за ценовно стабилизирање на осигурителниот пазар на имотните осигурувања. Секако, за тоа придонесува и нашата стратегија за непрекорна осигурителна услуга и навремена исплата на штети.

Неискорестениот потенцијал за осигурување на домаќинство и во 2014 година ќе претставува предизвик за нас, па со постојана присутност на нашите агенти на терен ќе се обидеме да го зголемиме и нашиот пазарен удел и воопшто да допринесеме за нагорен тренд во продажбата на оваа класа на осигурување.

Остварениот бруто технички резултат во 2013 година за класата Автоодговорност, заедно со Зелената карта и Граничните осигурувања, изнесува 45,4%. Споредбено со остварениот резултат во 2012 година од 57,8%, имаме подобрување на истиот.

Осигурувањата од одговорност, било да станува збор за општата одговорност, а особено за професионалната одговорност, бележат најголем пораст. Порастот е евидентен како во нашиот портфел, така и на пазарот за осигурување. Ние забележавме во нашите книги пораст на премијата од 23% во однос на 2012 година. И во 2014 година оваа класа на осигурување останува на врвот на нашите приоритети, во правец на измена на постоечките услови и тарифи, кои треба да ги следат современите трендови и барањата на пазарот.

Портфолиото транспорт составено од традиционално добрите клиенти, како што се поголемите транспортни компании и банките, ќе се потрудиме да го прошириме и со малите и средни претпријатија, каде го гледаме најголемиот потенцијал за развој на оваа класа на осигурување. Во 2014 година ќе работиме на проширување и прилагодување на нашата понуда на пазарните потреби, како и на постојана доедукација на продажната мрежа.

Генерално, политиката за одржување на профитабилноста на сите класи на осигурување останува наша примарна задача и во 2014 година. Заради тоа, ќе продолжиме и понатаму со позитивна селекција на ризиците согласно нивната изложеност и историја на ниво на клиент, како и со постојаната грижа за клиентите и договорите кои покажале позитивни резултати.

Нашите главни клиенти, агентската мрежа, друштвата за застапување и брокерите за осигурување, остануваат и понатаму во фокусот на нашето внимание. За таа цел Службата за поддршка на продажбата продолжи со своите активности и во 2013, со цел да овозможи комплетно и навремено администрирање со полисите и да даде целосна поддршка на продажбата со соодветни системски решенија и процеси. Тоа го оствари преку повеќе од 70.000 процесирани предмети. Најголем број од тие предмети отпаѓаат на полисите за осигурување на моторни возила, но не помалку значителен ангажман беше вложен и во процесирањето на предмети од останатите класи на осигурување. Воедно, контролата на тарифирањето која е заедничка за целата продажна мрежа претставуваше мошне значаен дел од контролата на ризиците, и како таква допринесува за профитабилното работење на нашата компанија во целост.

Г-ѓа Весна Ѓорчева
Член на Управен одбор



**ЕФИКАСНА, ПРАВИЧНА УСЛУГА ПРИ
ОБРАБОТКА НА ШТЕТИ И НАВРЕМЕНА ИСПЛАТА**

ТОМИЦА ИВАНОВСКИ, Менаџер за пријава на штети и регреси за неосигурени возила
 ЗОРАН ТОДОРОВСКИ, Менаџер за вонсудски штети
 АНЕТА КРСТИК, Менаџер за ликвидација на штети
 ГОРАН СТОЈАНОВСКИ, Менаџер за процена на штети

ИЗВЕШТАЈ ЗА РАБОТЕЊЕТО ВО СЕКТОРОТ ШТЕТИ

Нашата услуга за штети се гради врз следниве вредности;

- Оформен тим на луѓе кои имаат огромна стручност во управувањето со оштетни побарувања
- Ефикасна, правична услуга при обработка на штети придружена со навремена исплата
- Најистакнат водечки осигурувач што обезбедува директна и непосредна контрола на оштетни побарувања
- Сите оштетни побарувања се обработуваат во блиска соработка со тимот за преземање на ризик при што се користи вообичаената база на податоци од ИТ
- Строга контрола на тоа кој се наменува за добавувач на услуги и како истиот работи
- Постојана и конзервативна, но во истовреме реална филозофија за резервирање

Тимот за штети ја има репутацијата дека е извонреден во рамките на својата дејност и истиот е познат по својата техничка спремност во однос на класите на осигурување од незгода, имотни осигурувања и осигурување на моторни возила. Има невообичаено висок процент професионални квалификации, а се однесуваат за релевантни области во кои спаѓаат следниве квалификации: право, осигурување, медицина, градежништво (инжењерство), машинство.

Осигурување Македонија често придонесува во анализите и во истражувањето на штети по однос на технички прашања и има активна улога, како советник во оваа дејност и поврзаните државни институции.

Пријавени штети

Споредбата на пријавени штети од минатата година ни покажува намалување на бројот на пријавени штети во 2013 година за 12,26%, и тоа најмногу кај пријавените штети од Незгода за 23,68 % и Каско за 16,85%.

Број на пријавени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
989	947	1542	1468	289

Ликвидирани штети

Истиот тренд се рефлектираше и кај бројот на ликвидирани штети но не така драстично, така да намалувањето е за само 1,67% во однос на минатата година.

Број на ликвидирани штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
1029	972	1561	1770	475

Исплатени штети

Бројот на исплатени штети во оваа година е исто така намален во однос на минатата година за 6,52%.

Број на исплатени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Останато
1166	912	1373	1554	451

Во текот на 2013 година најголема штета која ја ликвидиравме и исплативме е со износ од 7 милиони денари и е настаната од ризикот погонска незгода.

Секторот за штети на Осигурување Македонија во кој што работат 36 вработени е еден од најголемите од ваков вид. Истиот има работна способност и капацитет да им излезе во пресрет на потребите на клиентите и брокерите и е позициониран на 9 локации низ Република Македонија.

Исто така оваа година направивме подетална распределба на трошоците направени за обработка на оштетните побарувања, преку доработка и подобрување на апликацијата за обработка на штети.

Во наредната година и понатаму ќе продолжиме со развивање на работната способност и капацитет на вработените во секторот штети, а се со цел на сè поголемо приближување на нашата услуга кон потребите на клиентите.

ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

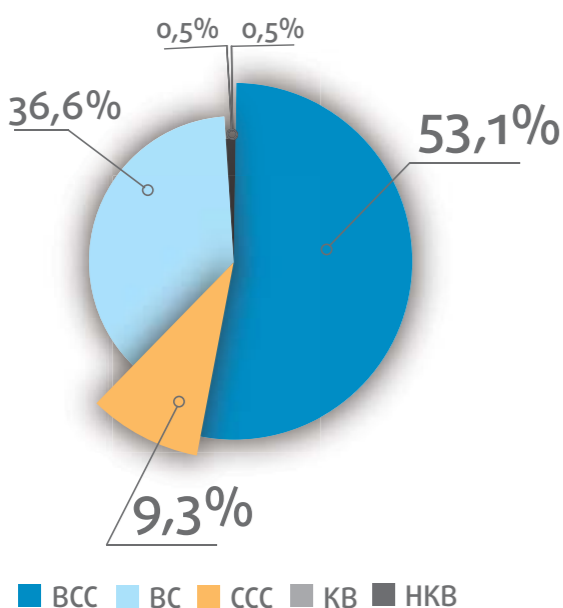
2013-та година беше одбележана со преземање на нашето Друштво од Виена Иншуренс Груп. Во опфатот на функционирање на Секторот за човечки ресурси, преземањето од Виена Иншуренс Груп значеше запознавање со политиките за човечки ресурси и процедурите на Виена Иншуренс Груп и создавање на услови за нивно што побрзо имплементирање.

Насоченоста кон новините, сепак не влијаеше врз исполнувањето на секојдневните потреби на Друштвото во делот на човечки ресурси. Продолжија да се применуваат веќе воспоставените основни алатки за следење на начинот и квалитетот на исполнувањето на работните задачи и организирање на потребни обуки за развој на знаењето и способностите на вработените. Како резултат на тоа, минатата година Осигурување Македонија ад Скопје - Виена Иншуренс Груп влезе во групата на 10 најдобри компании во Р. Македонија кои применуваат најдобри практики во развојот на своите вработени. Изборот и анализата на користените практики ги спроведуваше Центарот за неформално образование Триаголник, со ангажирање на експерти од областа на човечки ресурси од Шведска и Велика Британија. Како резултат на тоа, нашето Друштво доби Признание за користење на најдобри Човечки ресурси практики за развој на вработените во 2013 г.

Во текот на 2013 г. во Друштвото немаше позначајна флукуација на работници. Бројот на вработени се намали само поради природен одлив на работници, така што на 31.12.2013 година вкупниот број на вработени во Друштвото беше 194, од кои 64 во продажба и 130 во администрација.

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото, е следната:

СТЕПЕН НА ОБРАЗОВАНИЕ



СТРУКТУРА ПО ФУНКЦИИ



РЕБРЕНДИРАЊЕТО ГИ ИНТЕГРИРАШЕ СТЕ СЛУЖБИ И СЕКТОРИ

БЛАГОРОДНА ГОГОВСКА, Менаџер за контрола на побарувања и стари билансни позиции
 СНЕЖАНА КОМНЕНОВИК, Координатор за маркетинг и односи со јавност
 СТЕФАН ХАЦИЕВСКИ, Менаџер за управување со основни средства
 СВЕТО СМИЉКОВИК, Менаџер за спорни побарувања
 ДАНИЕЛА ТОДОСОВА-ЈЕВИК, Менаџер за обука и развој
 НАТАША КРСТЕВСКА, Менаџер за приговори

МАРКЕТИНГ И ОДНОСИ СО ЈАВНОСТА

Службата за маркетинг и односи со јавност во 2013 година беше ангажирана со процесот на ребрендирање на компанијата. На почетокот беше спроведено истражување за донесување одлука за името, односно називот на компанијата. Се потврди можноста да се навратиме кон препознатливиот сегмент, односно името Осигурување Македонија, кој најсоодветно ќе се надоврзе со бренд асоцијациите во децениската историја на Друштвото.

Промената на називот на Друштвото, исто така, резултира и со процес на ребрендирање на имотот и документацијата и креирање на ново лого. Новото лого на компанијата е синергија од две вредности - долгогодишното искуство и познавање на осигурувањето од македонскиот бренд со динамичноста и со меѓународното искуство и знаење на доминантниот сопственик Виена Иншуренс Груп.

Процесот на ребрендирање ја опфати целосната документација на Друштвото преку измени на меморандумите, полисните обрасци, останатите документи и сегменти на електронската комуникација. Покрај тоа во делот на известување и комуникација со јавноста беа спроведени активности за претставување на новиот назив и лого на Друштвото. Во тој контекст преку прес конференција организирана за медиумите и со пригодна свеченост за клиентите и соработниците на 12.09.2013 година беше започната и официјалната маркетинг кампања во врска со ребрендирањето.

Промената на називот на Друштвото, исто така, резултира и со процес на ребрендирање на имотот и документацијата и креирање на ново лого. Новото лого на компанијата е синергија од две вредности - долгогодишното искуство и познавање на осигурувањето од македонскиот бренд со динамичноста и со меѓународното искуство и знаење на доминантниот сопственик Виена Иншуренс Груп.

Започнат е и процес на ребрендирање на објектите на Друштвото. Со целосно нови обележја е завршена зградата на седиштето во Скопје, а во 2014 година продолжува ребрендирањето на останатите објекти. За 2014 година е планирано и изменување и ребрендирање на брошурите за продукти и унапредување на веб страната на Друштвото која во 2013 започна да функционира локално и беше поставена во основен обик и содржина.

ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

Интерната ревизија на Друштвото, согласно годишниот план за работа, во текот на 2013 година изврши 6 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото. Резултатите од извршените ревизии вклучуваа 8 наоди, од кои 6 наоди беа рангирани како наоди со низок ризик, а само 2 наода беа рангирани како наоди со среден ризик. Ревизорските мислења за ревидираните функции на Друштвото беа „Одлично“ и само во еден случај „Задоволувачко“ што значи дека функционирањето на имплементираните интерни контроли во работата на ревидираните функции на Друштвото беше оценета како ефективно во сите материјални аспекти.

Договорените и доспелите активности со менаџментот за елиминирање на утврдените наоди беа завршени на предвидениот начин и во предвидените рокови.

Во почетокот на 2013 година работата на Друштвото беше предмет на теренска ревизија на Агенцијата за супревизија на осигурувањето. Предмет на ревизијата беше работењето на Друштвото во текот на 2012 и 2011 година. Договорените активности за имплементирање на препораките од извршената ревизија на Агенцијата за супревизија на осигурувањето беа завршени во целост и во предвидените рокови.



УСОГЛАСЕНОСТ СО ВИГ: ИТ СТРАТЕГИЈА И ПОЛИТИКА ЗА ИТ БЕЗБЕДНОСТ

КЕВСЕР ЛАЛИЧИК, Менаџер за ИТ
БОРО РУДИК, Менаџер за ИТ операции
ДАНИЕЛА ДИМИТРИЕВА, Менаџер за развој на апликативен софтвер

ИНФОРМАТИЧКА ТЕХНОЛОГИЈА

Секторот за Информатичка Технологија во Осигурување Македонија а.д - Виена Иншуренс Груп е димензиониран според потребите на деловните процеси во компанијата, со цел навремено и комплетно процесирање на сите информации и документи релевантни за работењето на компанијата.

Поважни проекти на кои ИТ работеше во текот на 2013 се:

- Промена на ИТ стратегија произлезена од промена на сопственичката структура (замена на ДБ сервери, број и тип на лиценци, миграција на нова верзија на ДБ 11г, замена на апликациски сервери, број на лиценци и миграција на нова верзија 11г (WEB Logic),
- Ребрендирање (регистриање нов домаин @insumak.mk, генерирање нови маил адреси, нови потписи за електронска пошта, менување на сите извештаи, форми, темплејти од аспект на замена на лого и назив),
- Усогласување со ВИГ ИТ Стратегија и ИТ политика за безбедност (воведување втор фактор на автентикација кај ВПН корисници, воведување на втор фактор на автентикација кај сите корисници на МБА, изработено Сите-то-Сите ВПН решение со Винер со цел да се овозможи пристап на сите вработени на ВИГ Интранет);
- Компјутирање на МБА во верзија 11г (апликациски сервери),
- Имплементирање на скенирање на документи интегрирано со МБА;
- Изнајмување на просторија и Винер и Винер Лајф за План за деловен континуитет (БЦП).
- Изработка на повеќе веб апликации за продукти.



ДЕФИНИРАНИ ЦЕЛИ ВО ФИНАНСИСКИОТ ПЛАН

ГОРАН МАТЕВСКИ, Менаџер за инвестиции и финансиски трансакции
МАРГАРЕТА ПОПОВСКА - ГОШЕВА, Менаџер за финансии
СНЕЖАНА КАРАГА, Менаџер за сметководство и финансиски извештаи

ФИНАНСИСКИ РЕЗУЛТАТ

Друштвото во 2013 година работеше во насока на остварување на своите цели согласно Стратешкиот план како и приоритетните цели дефинирани во Финансискиот план, Деловната политика како и во согласност со политиките на групацијата Виена Иншуренс Груп.

По период од две години во кои се спроведуваа и имплементираа низа нови законски прописи донесени од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување, Друштвото во 2013 година од своето работење - неживотно осигурување оствари позитивен финансиски резултат во износ од 93,2 милиони денари. Во истиот период во 2012 год. Друштвото оствари негативен финансиски резултат кој се должи на пресметаната исправка на вредност на побарувања согласно препораките на Агенцијата за супервизија на осигурување.

Кај животното осигурување Друштвото во 2013 година оствари негативен финансиски резултат во износ од 3 милиони денари кој се должи на комплетирање на процесот на пресметана исправка на вредност на побарувања согласно препораките на Агенцијата за супервизија на осигурување.

Во текот на 2013 година вкупната бруто полисирана премија во неживотното осигурување изнесува 691.7 милиони денари што е зголемување од 1,3% во однос на 2012 год. Истата е коригирана со износот на пре-

носна премија од 2012 год како приходна ставка и износот на преносна премија за 2013 год. како расходна ставка така да Друштвото оствари заработена премија во неживотното осигурување во износ од 620.5 милиони денари и во однос на 2012 год бележи опаѓање од 2.6%.

Премијата предадена во реосигурување за 2013 година изнесува 66.2 милиони денари и во однос на 2012 година се намалува за 7.1%.

Ликвидираните штети по неживотно осигурување во 2013 година изнесуваат 273 милиони денари и споредено со 2012 година бележат намалување од 14% или во износ од 44.3 милиони денари. Резервираните штети изнесуваат 236.2 милиони денари и споредено со 2012 година бележат намалување од 10% или во износ од 25.2 милиони денари.

Трошоците за спроведување на осигурување за 2013 година изнесуваат 297.9 милиони денари и споредено со 2012 година има намалување од 40.6 милиони денари или 12% што се должи најмногу на примената и пресметка на одложените трошоци за стекнување кои изнесуваат 28.6 милиони денари, како и наплата на резервирани побарувања.

Пресметаниот данок на добивка за 2013 пресметан на непризнатите трошоци и помалку признати приходи за 2013 год изнесува 2,4 милиони МКД и истиот ја намалува утврдената добивка на износ од 90,8 милиони МКД.

Во текот на 2013 година Друштвото оствари Приходи од заработена премија во животното осигурување во износ од 4.8 милиони денари и во однос на 2012 год бележи опаѓање од 40%. Трендот на намалување на приходот од полисирана премија кај животното осигурување се должи на фактот што се врши само сервисирање на полисите склучени во предходни години.

Во 2013 година се остварени приходи од вложување во износ од 2.9 милиони денари.

Штетите во 2013 година изнесуваат 28.9 милиони денари и споредено со 2012 година бележат намалување од 22.6% или во износ од 8.4 милиони денари. Математичката резерва изнесува 43.9 милиони денари и споредено со 2012 година бележи намалување од 35.8% или во износ од 24.4 милиони денари.

Како резултат на заокружување на политиката на анализа на побарувањата и нивната резервација Друштвото изврши отпис на ненаплатени побарувања по основ на исплатени аванси по штети во износ од 4.5 милиони денари.

Друштвото во осигурувањето живот по надоместување на вкупните расходи во износ од 10.7 милиони денари со вкупните приходи за 2013 год има остварено загуба во износ од 3 милиони денари. Отписот на побарувања од аспект на Данокот на добивка е даночно непризнат расход и резултираше со обврска за Данок на добивка во износ од 0,5 милиони денари, после кој загубата се зголеми на 3.5 милиони денари.

ЛИСТА НА КЛАСИ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Во согласност со Член 5 од Закон за супервизија на осигурување Друштвото во 2013 та година имаше дозвола за следниве класи на осигурување:

- Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)
- Осигурување на моторни возила (каска);
- Осигурување на шински возила (каска);
- Осигурување на воздухоплови (каска);
- Осигурување на пловни објекти (каска);
- Осигурување на стока во превоз (карго);
- Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
- Други осигурувања на имот
- Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила;
- Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови;
- Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти;
- Општо осигурување од одговорност;
- Осигурување на кредити;
- Осигурување на гаранции;
- Осигурување од финансиски загуби;
- Осигурување на правна заштита;
- Осигурување на туристичка помош;

Забелешка:

Друштвото врши работи во класа на осигурување живот само за веќе постоечки договори (нови договори согласно Одлуката од Уставниот суд не се склучуваат).

Листа на видови договори за осигурување кои Друштвото за осигурување ги склучило во текот на деловната 2013 година

1. (1) Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)
2. (3) Осигурување на моторни возила (каска);
3. (6) Осигурување на пловни објекти (каска);
4. (7) Осигурување на стока во превоз (карго);
5. (8) Осигурување на имот од пожар и природни непогоди;
6. (9) Други осигурувања на имот (со иклучок на посеви, плодови и животни)
7. (10) Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила;
8. (12) Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти;
9. (13) Општо осигурување од одговорност;
10. (15) Осигурување на гаранции;
11. (16) Осигурување од финансиски загуби;
12. (17) Осигурување на туристичка помош;

ПОДРУЖНИЦИ НА ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА А.Д СКОПЈЕ, ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП

Експозитура	Адреса	Експозитура	Адреса
Скопје	Ул.11 Октомври бр.25	Штип	Ул.Тошо Арсов бб
Гевгелија	Ул.Маршал Тито бр.156Е	Кочани	Ул.Димитар Влахов бр.3
Св. Николе	Плоштад Илинден бр.19	Кавадарци	Ул.Илинденска бр.11
Гостивар	Ул. Борис Кидрич бр. 115	Куманово	Ул.Димитар Влахов бр.52 локал 3
Тетово	Ул.Маршал Тито бб	Охрид	Ул.Димитар Влахов бр.14
Ресен	Ул.Таше Милошевски бр.6	Битола	Ул.Булевар 1-ви Мај бр.268
Прилеп	Ул.Гоце Делчев бр.7а	Велес	Ул.Димитар Влахов бр.27

ПОТВРДА НА ОВЛАСТЕН АКТУАР

Согласно 116, став 3 од Законот за супервизија на осигурување, овластениот актуар ја издава следнава потврда.

Конечното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето е:

- а) позитивно б) мислење со резерва в) негативно

Позитивното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето се дава врз основа на следното:

- Друштвото во разгледуваната година работело само работи за кои е регистрирано
- Во својата работа ги применува усвоените услови и тарифи
- Друштвото остварува добар степен на ажурност во решавањето на штети, како и во исплатата на веќе ликвидирани штети
- Капиталот на Друштвото го надминува потребното ниво на Маргина на солвентност и Гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и актите на деловна политика на компанијата
- Пресметката на преносната премија е во согласност со усвоените акти и начелата на актуарската струка
- Резервирањето на настанатите пријавени штети е реално и во согласност со усвоените акти и начелата на актуарската струка
- Резервирањето на настанатите непријавени штети е во согласност со усвоените акти и начелата на актуарската струка
- Друштвото има остварено позитивен технички резултат на вкупно и по секоја класа на осигурување одделно
- Друштвото во 2013 година има остварено позитивен финансиски резултат

Премиите и техничките резерви на друштвото се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви. Имајќи ги во предвид остварените добри технички резултати (стапки на штети) на крајот на годината, висината на сопствениот капитал, како и политиката во однос на формирање на техничките резерви, Друштвото може редовно и долгорочно да ги исполнува сите свои обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување.

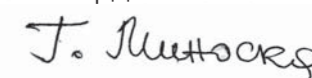
Даниела Козарова



Јасминка Илиева



Гордана Миноска



**ФИНАНСИСКИ ИЗВЕШТАИ
СО ИЗВЕШТАЈ НА НЕЗАВИСНИОТ РЕВИЗОР
ЗА ГОДИНАТА ШТО ЗАВРШУВА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2013**